



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LA TELEVISION COMUNITARIA DE OIBA SANTANDER
TELEPOIMA**

NIT. 800.224.906-1

Licencia de la ANTV # 0139 de 25 de febrero de 2019

Registro Único TIC 96005567

Entidad sin ánimo de lucro. No somos Televisión por suscripción

INFORME ANUAL DE RESULTADOS AÑO 2021

En cumplimiento de las normas legales y estatutarias, presentamos a la Asamblea General Ordinaria de Delegados, el presente informe conjunto, en el cual se consigna la gestión administrativa, económica y social desarrollada durante el año 2021, resaltando los hechos que tuvieron mayor relevancia en el proceso y administración de la Asociación:

1. PROYECTOS EN CURSO.

Internet:

Al día de hoy se cuenta con una gran demanda del servicio de internet y televisión por parte de la población Oibana y lo que queda por recorrer es mucho, proyecciones, proyectos y metas caben dentro de esta realidad de la que un gran número de Oibanos, se encuentran inmersos y disfrutando de un servicio de calidad y lo más importante apoyando el arduo trabajo de esta su empresa.

Actualización de redes:

Con el fin de poder brindar un servicio de calidad, en el mes de agosto de 2021, se dio inicio a la implementación del Proyecto migración de usuarios de tv con red de cobre a red con fibra óptica, el cual ha permitido la corrección de múltiples fallas en la señal de televisión, que a lo largo de vida institucional la asociación había mantenido.

Telepoima finalizó un proyecto de instalación de redes de tecnología G-PON, lo que permitió la instalación de internet en el municipio de una forma óptima, con estabilidad y calidad de este servicio, adicional a esto también permitió que estos usuarios gozaran de la señal de tv por la misma red; red que solo se estaba aprovechando para este fin, es decir solo los usuarios que han contratado el servicio de internet contaban con los dos servicios por fibra; dicho proyecto de redes permitió la habilitación de un aproximado de 1064 puertos con el fin de proveer este servicio. A la fecha la asociación cuenta con una cifra de asociados que oscila en promedio a 1000 usuarios activos ya sea de televisión o con los dos servicios, por lo cual se planteó la migración de los usuarios a televisión por la red de G-PON.

¡APOYAMOS LO NUESTRO!

Calle 11 No 7-24 Oiba Santander. Email: telepoima@gmail.com. Cel: 3154099379 Rep. Legal – 3184871736 Gerencia



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LA TELEVISION COMUNITARIA DE OIBA SANTANDER
TELEPOIMA**

NIT. 800.224.906-1

Licencia de la ANTV # 0139 de 25 de febrero de 2019

Registro Único TIC 96005567

Entidad sin ánimo de lucro. No somos Televisión por suscripción

Este proceso se hace necesario ya que se garantizaría la estabilidad de la señal de televisión, debido a que, por la red de cobre no se ha podido mantener una estabilidad del 100% de señal, lo cual es un requisito primordial por parte del ministerio de las TIC; con este ejercicio se proyecta el ahorro por costos de mantenimiento tanto en soporte correctivo, como en instalación de nuevos usuarios y extensión de redes, permitiendo minimizar la mano de obra que asume la empresa por cada orden de servicio y de esta manera utilizar estos recursos en otras áreas (producción de contenido audiovisual, ampliación de ancho de banda ,ahorro para la implementación de tecnología digital y otros)

Producción de televisión:

Por cuestiones de Pandemia, no se logró aumentar la producción de televisión teniendo en cuenta las diferentes restricciones de aislamiento, confinamiento por el Covid-19 lo cual nos llevó a retransmitir los diferentes programas ya grabados como NUESTRA GENTE, NUESTRO INVITADO ESPECIAL, LO PÚBLICO EN MOVIMIENTO, AQUÍ CON MI PUEBLO; a excepción del programa HORIZONTE DE ESPERANZA que se realizaron las grabaciones conforme a lo pactado cumpliendo los protocolos de bioseguridad

Compra, repotenciación y mantenimiento de equipos.

Se realizó la compra de un vehículo tipo camioneta de carrocería van, para el desplazamiento del personal para brindar un soporte técnico a los asociados, el cual se encuentra con los respectivos registros, permisos y demás documentos al día conforme a lo establecido por la norma.

Cumplimiento de las obligaciones administrativas y legales:

Se han realizado todos los trámites ante el Ministerio de las TIC en cumplimiento al Registro Único de TIC, con la formalización y Habilitación General para la Provisión de Redes y/o Servicios de Telecomunicaciones, presentación y pago de las contraprestaciones, además en la presentación y pago de la compensación ante la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

Cumplimiento con la presentación y pago de las declaraciones de retención en la fuente, presentación de la información exógena, Declaraciones del IVA, Declaración de renta, Información exógena general.

Renovación del registro mercantil con el fin de actualizar dato y cumplir con sus deberes legales, ante la Cámara de Comercio

¡APOYAMOS LO NUESTRO!

Calle 11 No 7-24 Oiba Santander. Email: telepoima@gmail.com. Cel: 3154099379 Rep. Legal – 3184871736 Gerencia



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LA TELEVISION COMUNITARIA DE OIBA SANTANDER
TELEPOIMA**

NIT. 800.224.906-1

Licencia de la ANTV # 0139 de 25 de febrero de 2019

Registro Único TIC 96005567

Entidad sin ánimo de lucro. No somos Televisión por suscripción

Seguridad y salud en el trabajo:

Se dio cumplimiento a todas las disposiciones contenidas en la normatividad relacionada con el Coronavirus, en cuanto a los protocolos, capacitaciones, aislamiento y demás con el fin de salvaguardar la integridad del talento humano de la Asociación de Usuarios de la Televisión Comunitaria de Oiba Santander TELEPOIMA, y personal externo de otras entidades e instituciones en el desarrollo de la labor de cada empleado con referencia a posible contacto con el virus COVID – 19.

Además, se dio estricto cumplimiento a la actualización del curso de alturas en cuanto a la renovación y reentrenamiento, exámenes de salud ocupacional, adquisición y entrega de los elementos de protección personal, reportes de accidentes de trabajo y demás aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

2. PROYECTOS FINALIZADOS

Se realizó el proceso de facturación electrónica en cumplimiento de la normatividad vigente, con el fin de tener eficiencia y rapidez en procesos de almacenamiento, organización de las Facturas, entrega inmediata, trazabilidad en los procesos de facturación, ahorro de hasta en un 90% del gasto de papel, evitar posibles sanciones. fácil acceso desde cualquier dispositivo.

Se continuó con el mantenimiento físico de las instalaciones del canal, en redes eléctricas, macaneo de la zona verde, fumigaciones.

Actualización y compra del servicio de hosting, de streaming y del dominio de la página web con la empresa Entremedios, con el fin de obtener la página web de la empresa y de esta manera publicar los diferentes informes ante la DIAN y demás entidades, que lo requieran.

Actualización del software contable Wimax, con la interfase de Conexus para la generación de facturación electrónica

3. INGRESOS:

¡APOYAMOS LO NUESTRO!

Calle 11 No 7-24 Oiba Santander. Email: telepoima@gmail.com. Cel: 3154099379 Rep. Legal – 3184871736 Gerencia



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LA TELEVISION COMUNITARIA DE OIBA SANTANDER
TELEPOIMA**

NIT. 800.224.906-1

Licencia de la ANTV # 0139 de 25 de febrero de 2019

Registro Único TIC 96005567

Entidad sin ánimo de lucro. No somos Televisión por suscripción

Se presentaron varias dificultades con las cuentas por cobrar ya que por cuestiones de Pandemia los usuarios no contaban con el recurso para el cumplimiento de sus aportes mensuales, quedando desempleados, otros por desplazamiento a las veredas y otros municipios.

En cumplimiento de nuestro objeto social, y la normatividad vigente no se realizaron cortes de la señal de televisión a los usuarios que se encontraban en mora, tampoco se cobró intereses por mora y se les otorgo acuerdos de pago para estar al día con obligaciones.

4. CONTRATOS REALIZADOS:

- a. Se firmó Contrato de Prestación de Servicios No 064 de 2021 para la “PRESTACION DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD, INFORMACION Y APOYO AUDIOVISUAL SOBRE LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES QUE DESARROLLA LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE OIBA E.S.P OIBANA DE SERVICIOS PUBLICOS” por valor de \$1.00.000 de pesos.
- b. Contrato con la entidad financiera COOMULDESA para la publicidad y propaganda comercial; con el fin de dar a conocer los servicios que ofrece COOMULDESA a las comunidades, por valor de \$840.000 pesos.
- c. Contratación con la iglesia del Movimiento Misionero Mundial – MMM, para la grabación, edición y emisión del programa Horizonte de Esperanza, por valor de \$3.600.000 pesos
- d. Se recibió un bono de RESANDER por valor de \$900.000 como apoyo para la compra de equipos audiovisuales

5. SUBSIDIOS Y APORTES RECIBIDOS:

- a. Durante todo el año se recibieron los aportes por parte de los Asociados, por valor de \$20.000 los cuales fueron aprobados en la Asamblea General ordinaria; recursos con los cuales se logró la reinversión en la compra de equipos, mantenimiento de las redes de televisión y de esta manera lograr prestar un mejor servicio y aumentar la producción de televisión. De igual forma se hizo la inversión en la adquisición e instalación de equipos del proyecto de internet.

¡APOYAMOS LO NUESTRO!

Calle 11 No 7-24 Oiba Santander. Email: telepoima@gmail.com. Cel: 3154099379 Rep. Legal – 3184871736 Gerencia



**ASOCIACION DE USUARIOS DE LA TELEVISION COMUNITARIA DE OIBA SANTANDER
TELEPOIMA**

NIT. 800.224.906-1

Licencia de la ANTV # 0139 de 25 de febrero de 2019

Registro Único TIC 96005567

Entidad sin ánimo de lucro. No somos Televisión por suscripción

6. METAS LOGRADAS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD.

- a. Se brindó soporte técnico en mantenimiento preventivo y correctivo a más de 900 asociados durante todo el año.
- b. Se amplió el horario de atención al público y se habilitaron otros medios de comunicación para recibir las diferentes solicitudes de los asociados.
- c. Se mejoró la parrilla de canales con programación familiar.
- d. A través de el canal 2 de telepoima y las redes sociales se realizaron campañas de ayudas humanitarias para las personas con diferentes necesidades.
- e. Se firmó convenio con la entidad Financiera Davivienda para realizar el recaudo en las 5 Puntos Red autorizados en el municipio y de esta manera facilitar al asociado el pago oportuno de sus aportes.

FRANCISCO NIÑO MARIÑO
Representante Legal

¡APOYAMOS LO NUESTRO!

Calle 11 No 7-24 Oiba Santander. Email: telepoima@gmail.com. Cel: 3154099379 Rep. Legal – 3184871736 Gerencia